



*SERVIZI EDUCATIVI E PSICOLOGICI A SUPPORTO DELLE FAMIGLIE,
DEGLI INSEGNANTI E DEGLI ALUNNI ALL'INTERNO DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE
Comune di Pieve Emanuele*

SPORTELLO PSICOPEDAGOGICO

SPORTELLO CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA PER I GENITORI

Gentili genitori,

con la presente desideriamo comunicarvi che anche in questo anno scolastico sarà attivo lo **Sportello di consulenza psico pedagogica per genitori**. Si tratta di uno spazio nel quale poter affrontare, con l'aiuto di uno specialista (consulente pedagogico/psicologo), questioni di carattere educativo e psicologico riguardanti la relazione tra genitori e figli e, più in generale, la crescita e lo sviluppo dei minori.

Il servizio è totalmente gratuito.

Per richiedere un appuntamento, che potrà svolgersi in presenza o a distanza (piattaforma zoom, videochiamata whatsapp, etc), contattare la Dott.ssa Eva Nembrini, inviando un messaggio con proprio nome e cognome

- via whatsapp o sms al numero 331-8179062
- via mail all'indirizzo scuola.pieve@artiemestierisociali.org

Vi invitiamo a prendere visione dell'informativa privacy circa il trattamento dei dati personali, riportata qui di seguito, precisando che l'accesso al Servizio implica l'espressione del consenso al trattamento dei dati forniti.

Ringraziandovi per la collaborazione, porgiamo distinti saluti.

Per il Servizio di Sportello Psicopedagogico

Il coordinatore scientifico
Dott. Luca Ercoli

La coordinatrice operativa e consulente pedagogica
Dott.ssa Eva Nembrini

INFORMATIVA PRIVACY PER IL SERVIZIO "SPORTELLO DI CONSULENZA PSICO PEDAGOGICA PER GENITORI"

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n° 679/2016 (GDPR), il Comune di Pieve Emanuele, in qualità di Titolare del trattamento dei dati strumentali al proprio Servizio "Sportello di consulenza psico pedagogica", fornisce, tramite la scuola e/o la Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali coop. Soc. a r.l. – quest'ultima nella sua qualità di gestore del Servizio e di Responsabile del trattamento dei dati - la presente informativa riguardante il trattamento dei dati personali.



**SERVIZI EDUCATIVI E PSICOLOGICI A SUPPORTO DELLE FAMIGLIE,
DEGLI INSEGNANTI E DEGLI ALUNNI ALL'INTERNO DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE**
Comune di Pieve Emanuele

(a) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Pieve Emanuele, con sede in via Viquarterio n. 1, contattabile ai seguenti recapiti: Telefono: 02/907881, indirizzo PEC: protocollo.pieveemanuele@legalmail.it.

Il Responsabile del trattamento dei dati è la Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali coop. Soc. a r.l. (C.F. e P.IVA: 11222820158), in persona del Presidente e Legale Rappresentante pro tempore, con sede legale in San Donato Milanese, Largo Volontari del Sangue n. 2, e sede operativa in San Donato Milanese Via Unica Bolgiano n. 18 - Tel. 02/98248205 email: artiemestierisociali@artiemestierisociali.org.

(b) Dati di contatto dei responsabili della protezione dei dati

Il Comune di Pieve Emanuele ha designato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati che può essere contattato al seguente indirizzo email: RPD@comune.pieveemanuele.mi.it

(c) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e relative basi giuridiche

I dati personali forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

(1[^]) con il Suo consenso (articolo 7, GDPR)

- consentire lo svolgimento, anche tramite telefono ovvero on line, del servizio di supporto e di consulenza psico-pedagogico

Il consenso al trattamento dei dati per tale finalità, di per sé facoltativo, ha natura necessaria/obbligatoria per l'erogazione del servizio stesso. L'eventuale, totale o parziale, rifiuto a fornire i dati personali necessari o a permettere il loro trattamento, comporterà l'impossibilità di offrire il servizio in questione.

(2[^]) senza necessità di consenso (articolo 6, lettere b, c, f, GDPR)

- adempiere gli obblighi precontrattuali e contrattuali derivanti dall'erogazione del servizio richiesto;
- rispettare disposizioni di leggi e regolamenti (nazionali o comunitari), oppure eseguire un ordine di Autorità Giudiziarie o di organismi di vigilanza ai quali il Titolare è soggetto;
- esercitare i diritti del Titolare, in particolare, quello di difesa in giudizio;

Per tale finalità il conferimento dei dati e il consenso al loro trattamento è obbligatorio. In mancanza, sarebbe impossibile svolgere l'incarico conferito oppure potrebbero essere violate eventuali richieste delle Autorità competenti.

(d) Categorie di dati personali trattati

Nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziate al precedente paragrafo (c), saranno trattati dati personali aventi ad oggetto, a titolo di esempio, nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, dati relativi al nucleo familiare. In occasione dell'erogazione del servizio è possibile venire a conoscenza di dati che la legge definisce di tipo "particolare" in quanto gli stessi sono idonei a rilevare lo stato di salute mentale e fisica, le informazioni relative a disagi di tipo sociale o psicologico, l'origine etnica e le convinzioni religiose.

(e) Categorie di destinatari dei dati personali

Per le finalità di cui al precedente paragrafo (c) i dati personali da Lei forniti potranno essere resi accessibili:

1. a dipendenti e collaboratori del Titolare e del Responsabile, nella loro qualità di autorizzati al trattamento dei dati;
2. a terzi soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare e del Responsabile, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
3. ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici e altri destinatari di comunicazione specifica per obblighi di legge, obblighi legati alle caratteristiche del servizio o per la tutela del minore interessato tra cui, a titolo esemplificativo: scuola, servizi educativi scolastici comunali, servizi sociali comunali, UONPIA, specialisti privati o centri specialistici, pediatri, e altri enti del terzo settore.

(f) Conservazione e trasferimento di dati personali all'estero

La gestione e la conservazione dei dati personali avviene in *cloud* e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e del Responsabile e/o di società terze incaricate, debitamente nominate quali responsabili del trattamento. Non vi è trasferimento dei dati nei paesi extra-UE. I dati personali forniti non saranno oggetto di diffusione.



**SERVIZI EDUCATIVI E PSICOLOGICI A SUPPORTO DELLE FAMIGLIE,
DEGLI INSEGNANTI E DEGLI ALUNNI ALL'INTERNO DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE**
Comune di Pieve Emanuele

(g) Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo (c) saranno trattati e conservati per tutta la durata del servizio. A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati per la durata dei termini prescrizione applicabili *ex lege*.

(h) Diritti esercitabili

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, Regolamento UE n° 679/2016 (GDPR), Lei può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare: **Diritto di accesso** - ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di suoi dati personali **Diritto di rettifica** - ottenere la rettifica dei suoi dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti **Diritto alla cancellazione** - ottenere la cancellazione dei suoi dati personali **Diritto di limitazione** - ottenere la limitazione del trattamento **Diritto alla portabilità** - ricevere in un formato strutturato i suoi dati personali e ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro Titolare senza impedimenti **Diritto di opposizione** - opporsi al trattamento dei suoi dati personali **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo** - proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM). Lei potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta al Responsabile della protezione dei dati, indicato sopra al paragrafo b).

(i) Modalità del trattamento

I dati vengono raccolti, in nome e per conto del Titolare, dal Responsabile del trattamento. I dati potranno essere raccolti durante l'attività di ascolto e consulenza e la loro raccolta sarà finalizzata a fornire elementi psicopedagogici utili al miglioramento delle attività educative e didattiche e della relazione educativa genitori-ragazzo. Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'articolo 4, n. 2), GDPR - compiute con o senza l'ausilio di sistemi informatici - e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, aggiornamento, conservazione, adattamento o modifica, estrazione ed analisi, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati. In ogni caso, sarà garantita la sicurezza logica e fisica dei dati e, in generale, la riservatezza dei dati personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la loro sicurezza.