



*SERVIZI EDUCATIVI E PSICOLOGICI A SUPPORTO DELLE FAMIGLIE,
DEGLI INSEGNANTI E DEGLI ALUNNI ALL'INTERNO DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE
Comune di Pieve Emanuele*

SPORTELLO PSICOPEDAGOGICO ON LINE PER DOCENTI E GENITORI

I **consulenti psicopedagogici** del Servizio di Sportello Psicopedagogico Scolastico, a seguito delle disposizioni messe in atto da Regione Lombardia che prevedono la sospensione delle lezioni per le scuole di ogni ordine e grado, **sono disponibili a effettuare consulenze con genitori e docenti**. L'estensione delle modalità di attivazione dello sportello psicopedagogico hanno lo scopo di garantire continuità del Servizio di Sportello Psicopedagogico Scolastico tramite modalità che rispettino le direttive nazionali e sono pertanto valide fino alla ripresa delle normali attività scolastiche.

Il servizio è attivabile secondo le seguenti modalità:

MODALITÀ DI ACCESSO ALLO SPORTELLA DOCENTI: i docenti possono chiamare o essere chiamati direttamente dal consulente.

MODALITÀ DI ACCESSO ALLO SPORTELLA GENITORI: gli interessati possono chiamare o contattare direttamente il consulente.

Le consulenze psicopedagogiche ed educative possono essere svolte sia telefonicamente, sia on line, tramite Skype o videochiamata su WhatsApp.

Le consulenze avverranno tramite appuntamento.

Di seguito, troverete i contatti dei consulenti per l'attivazione del Servizio e (per le consulenze ai genitori) l'informativa privacy circa il trattamento dei dati personali, con la precisazione che l'accesso al Servizio implica l'espressione del consenso al trattamento dei dati forniti.

Per richiedere un appuntamento o ricevere maggiori informazioni scrivere alla **Dott.ssa Eva Nembrini**, inviando un sms al **331-8179062** con il proprio nome e cognome per poi essere ricontattati, oppure una email a: scuola.pieve@artiemestierisociali.org.

Con l'auspicio di fornire un Servizio utile anche in questo momento vi ringraziamo per l'attenzione.

Il coordinatore scientifico

Dott. Ercoli Luca

La coordinatrice operativa e consulente pedagogica

Dott.ssa Nembrini Eva

La psicologa

Dott.ssa Lia Giaveri



**SERVIZI EDUCATIVI E PSICOLOGICI A SUPPORTO DELLE FAMIGLIE,
DEGLI INSEGNANTI E DEGLI ALUNNI ALL'INTERNO DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE**
Comune di Pieve Emanuele

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento UE n° 679/2016 (GDPR), la **Libera Compagnia di Arti&Mestieri Sociali coop. Soc. a.r.l.**, nella sua qualità di gestore del servizio di sportello psicopedagogico scolastico, per conto del Comune di Pieve Emanuele, fornisce la presente informativa riguardante il trattamento dei dati personali.

(a) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la **Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali coop. Soc. a r.l.** C.F. e P.IVA: 11222820158), in persona del Presidente e Legale Rappresentante pro tempore dott. Andrea Lorenzo Marchesi, con sede legale in San Donato Milanese, Largo Volontari del Sangue n. 2, e sede operativa in San Giuliano Milanese (20098), Via Labriola n. 30 - Tel. 02/98248205 email: artiemestierisociali@artiemestierisociali.org

(b) Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Arti & Mestieri ha designato il seguente Responsabile della Protezione dei Dati: Davide Locastro: Tel. 0298248205 email: dpo@artiemestierisociali.org

(c) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e relativa base giuridica

I dati personali forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

(1[^]) con il Suo consenso (articolo 7, GDPR)

- consentire lo svolgimento tramite telefono ovvero on line del servizio di supporto e di consulenza psico-pedagogico

Il consenso al trattamento dei dati per tale finalità, di per sé facoltativo, ha natura necessaria/obbligatoria per l'erogazione del servizio stesso. L'eventuale, totale o parziale, rifiuto a fornire i dati personali necessari o a permettere il loro trattamento, comporterà l'impossibilità di offrire il servizio in questione.

(2[^]) senza necessità di consenso (articolo 6, lettere b, c, f, GDPR)

- adempiere gli obblighi precontrattuali e contrattuali derivanti dall'erogazione del servizio richiesto;
- rispettare disposizioni di leggi e regolamenti (nazionali o comunitari), oppure eseguire un ordine di Autorità Giudiziarie o di organismi di vigilanza ai quali il Titolare è soggetto;
- esercitare i diritti del Titolare, in particolare, quello di difesa in giudizio;

Per tale finalità il conferimento dei dati e il consenso al loro trattamento è obbligatorio. In mancanza, sarebbe impossibile svolgere l'incarico conferito oppure potrebbero essere violate eventuali richieste delle Autorità competenti.

(d) Categorie di dati personali trattati

Nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziate al precedente paragrafo (c), saranno trattati dati personali aventi ad oggetto, a titolo di esempio, nome e cognome, numero di telefono... In occasione dell'erogazione del servizio, è possibile venire a conoscenza di dati qualitativi e di dati che la legge definisce "sensibili" in quanto gli stessi sono idonei a rilevare la condizione del soggetto interessato e del nucleo familiare, lo stato di salute, eventuali informazioni di tipo legale.

(e) Categorie di destinatari dei dati personali

Per le finalità di cui al precedente paragrafo (c), sezioni (1[^]) e (2[^]) i dati personali da Lei forniti potranno essere resi accessibili:

1. a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati/addetti autorizzati al trattamento dei dati;
2. a terzi soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
3. ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici e altri destinatari di comunicazione specifica per obblighi di legge, obblighi legati alle caratteristiche del servizio o per la tutela dei minori tra cui, a titolo esemplificativo: scuola, servizi educativi scolastici comunali, servizi sociali comunali, UONPIA, specialisti privati o centri specialistici, pediatri...

(f) Conservazione e trasferimento di dati personali all'estero



**SERVIZI EDUCATIVI E PSICOLOGICI A SUPPORTO DELLE FAMIGLIE,
DEGLI INSEGNANTI E DEGLI ALUNNI ALL'INTERNO DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE**
Comune di Pieve Emanuele

La gestione e la conservazione dei dati personali avviene in *cloud* e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate, debitamente nominate quali responsabili del trattamento. Non vi è trasferimento dei dati nei paesi extra-UE. I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

(g) Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo (c), sezione (1^a) e (2^a) saranno trattati e conservati per tutta la durata del servizio. A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati per la durata dei termini prescrizionali applicabili *ex lege*.

(h) Diritti esercitabili

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, Regolamento UE n° 679/2016 (GDPR), Lei può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare: **Diritto di accesso** - ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di suoi dati personali **Diritto di rettifica** - ottenere la rettifica dei suoi dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti **Diritto alla cancellazione** - ottenere la cancellazione dei suoi dati personali **Diritto di limitazione** - ottenere la limitazione del trattamento **Diritto alla portabilità** - ricevere in un formato strutturato i suoi dati personali e ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro Titolare senza impedimenti **Diritto di opposizione** - opporsi al trattamento dei suoi dati personali **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo** - proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM). Lei potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo mail del Responsabile della protezione dei dati, indicato sopra al paragrafo b).

(i) Modalità del trattamento

I dati potranno essere raccolti durante l'attività di ascolto e consulenza e la loro raccolta sarà finalizzata a fornire elementi psicopedagogici utili al miglioramento delle attività educative e didattiche e della relazione educativa genitori-bambino. Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'articolo 4, n. 2), GDPR - compiute con o senza l'ausilio di sistemi informatici. In ogni caso, sarà garantita la sicurezza logica e fisica dei dati e, in generale, la riservatezza dei dati personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la loro sicurezza.