

GUIDA AI SERVIZI

La guida ha lo scopo di agevolare la comunicazione con le famiglie, illustrando in modo semplice, l'organizzazione e i principi generali della scuola.

SCUOLA COME SERVIZIO

La scuola è pubblico servizio reso all'utenza. Essa offre prestazioni di carattere educativo/didattico e amministrativo.

I principi fondamentali a cui si ispira la nostra scuola sono:

- **Uguaglianza**
- **Imparzialità e regolarità**
- **Accoglienza ed integrazione**
- **Partecipazione e trasparenza**
- **Responsabilità**
- **Integrazione sul territorio**

Uguaglianza

L'erogazione del servizio è resa a tutti gli iscritti senza discriminazione riguardo al sesso, razza, etnia, religione, lingua, opinioni politiche, condizioni fisico-psichiche e socioeconomiche.

La scuola si impegna a garantire pari opportunità di integrazione e di sviluppo a tutti gli alunni.

Imparzialità e regolarità

Gli utenti hanno diritto ad essere trattati in modo obiettivo ed imparziale.

La scuola garantisce l'imparzialità:

- nella formazione delle classi e delle sezioni, nel rispetto dei criteri stabiliti dal consiglio di Istituto
- nell'accoglienza degli alunni

La scuola, attraverso tutte le sue componenti e con l'impegno delle istituzioni collegate, garantisce la regolarità e la continuità del servizio e delle attività educative:

- in caso di sciopero degli insegnanti o di partecipazione degli stessi ad assemblee sindacali la scuola si impegna ad avvisare tempestivamente le famiglie ed a mantenere i servizi minimi secondo le norme contrattuali
- in caso di sciopero o partecipazione ad assemblee del personale ausiliario viene garantita la continuità del servizio e il normale svolgimento dell'attività di vigilanza
- in caso di assenza dell'insegnante la scuola provvede alla sua sostituzione utilizzando risorse interne o ricorrendo a supplenti esterni
- in caso di assenza concomitante di tutto il personale di segreteria, viene comunque assicurata la nomina dei supplenti e avvisati i genitori, con cartelli esposti all'ingresso di ogni scuola, della sospensione del ricevimento pubblico

Accoglienza ed integrazione

La scuola si impegna a perseguire il diritto allo nel rispetto e nella valorizzazione diversità e potenzialità di ciascun bambino.

La scuola favorisce l'accoglienza, l'inserimento e l'integrazione degli alunni, con particolare riguardo alla fase d'ingresso e alle classi iniziali.

Per quanto riguarda i bambini stranieri, la scuola sviluppa uno stile appropriato di accoglienza, favorendo una relazionalità positiva e attivando sentimenti di accettazione e di condivisione di valori comuni.

Tutti gli insegnanti del team contribuiscono all'inserimento e all'integrazione del bambino diversamente abile, del bambino svantaggiato o in difficoltà.

Il progetto d'inserimento e d'integrazione è individualizzato e armonizzato con gli interventi che le varie figure specialistiche effettuano sul bambino (scuola, specialisti, A.S.L., famiglia).

Per favorire il passaggio da un ordine di scuola all'altro, sono previsti momenti di dialogo e di confronto fra docenti della scuola dell'infanzia, della scuola primaria e della scuola secondaria, fra alunni dei diversi ordini di scuola, fra docenti e famiglie, al fine di:

- fornire informazioni sugli alunni e orientare la formazione delle classi
- organizzare esperienze comuni fra alunni dei tre ordini di scuola e far conoscere il nuovo ambiente di inserimento

Partecipazione e trasparenza

La scuola, nel determinare le scelte organizzative, si ispira ai criteri di efficienza, efficacia e flessibilità; ricerca la semplificazione delle procedure, garantisce un'adeguata informazione su tutte le attività promosse.

La gestione partecipata avviene nell'ambito e per mezzo degli organi collegiali e delle procedure vigenti e si esplicita attraverso:

- assemblee di classe
- colloqui individuali
- assemblee di interclasse/intersezione
- incontri del consiglio di Istituto (organo di indirizzo e di gestione della scuola che si riunisce periodicamente)

Forme della trasparenza

La scuola garantisce l'informazione sulle attività e sulle prestazioni dei servizi, attraverso:

- il sito web dell'Istituto

Responsabilità

La scuola garantisce l'elaborazione e la pubblicazione del piano dell'offerta formativa (POF) triennale, quale documento fondamentale, costitutivo dell'identità culturale e progettuale della scuola.

Il piano dell'offerta formativa contiene le scelte culturali, educative ed organizzative della scuola.

E' parte integrante del progetto anche la programmazione didattica ed educativa alla quale fanno riferimento gli interventi degli insegnanti.

I team docenti elaborano la programmazione del lavoro e delle iniziative dell'anno scolastico.

La programmazione viene discussa entro il mese di ottobre con i genitori, accogliendo, ove possibile, proposte e suggerimenti.

Integrazione sul territorio

L'offerta formativa della scuola si avvale della collaborazione dell'ente locale attraverso:

- supporto educativo per alunni diversamente abili
- servizi pre/post scuola
- servizio mensa

La scuola si apre al territorio attraverso lo sviluppo integrato di:

- progetti didattici
- percorsi progettuali legati al "curricolo locale", cioè a progetti che sviluppano tematiche relative all'ambiente, all'intercultura, ai diritti dei bambini, in continuità con le scuole del territorio.

A SCUOLA PER...

- Imparare a stare insieme
- Imparare a sapere
- Imparare a saper fare
- Imparare ad essere
- Imparare ad imparare

Per rispondere ai bisogni (di tipo cognitivo e socio-affettivo) degli alunni, la scuola si propone di perseguire obiettivi formativi trasversali che costituiscono fondamento e supporto per gli apprendimenti.

AREE DI INTERVENTO

- area socio-affettiva e dell'integrazione
- area dell'autonomia e dell'identità
- area dei linguaggi e della comunicazione
- sviluppo di abilità operative
- sviluppo di competenze

Per lo sviluppo socio affettivo e culturale

Laboratori espressivi di potenziamento e recupero

Percorsi relativi a progetti: laboratori di informatica, di musica, intercultura, ricerca ambientale, lettura, avviamento all'attività sportiva.

Uscite didattiche, partecipazione a rappresentazioni teatrali, visite a mostre e musei.

Collegamento con l'ASL per gli alunni portatori di handicap.

Accoglienza e integrazione.

Per la continuità tra ordini di scuola

Attività didattiche e di collaborazione tra la scuola dell'infanzia, primaria, secondaria.

Incontri tra gli insegnanti di ordini di scuola contigui.

Per i rapporti con le famiglie

Incontri sistematici e periodici con le famiglie ed assemblee di classe.

Partecipazione a feste, spettacoli, mostre: attività in collaborazione con le famiglie e momenti di socializzazione per consolidare un clima sociale favorevole, per documentare l'attività degli alunni.

DIRITTO DI SCELTA, OBBLIGO SCOLASTICO E FREQUENZA

La scuola è aperta a tutti.

I genitori possono iscrivere gli alunni secondo i tempi e le modalità che vengono, di anno in anno, comunicati con apposita circolare.

I genitori hanno facoltà di scegliere fra le istituzioni che erogano il servizio scolastico. La libertà di scelta si esercita tra le istituzioni scolastiche dello stesso ordine, nei limiti della capacità ricettiva di ciascuna scuola.

Per i trasferimenti ad altro istituto è necessario avanzare richiesta, presso l'ufficio di segreteria, per ottenere il nulla osta.

La famiglia è responsabile dell'obbligo scolastico del bambino.

E' compito e dovere dell'istituzione vigilare sull'osservanza dell'obbligo e segnalare eventuali inadempienze alle autorità competenti.

I SERVIZI AMMINISTRATIVI

La scuola opera amministrativamente secondo criteri di razionalità, efficienza, efficacia e produttività.

L'operato dei servizi amministrativi tende al raggiungimento dei seguenti traguardi:

- trasparenza: accoglienza di richieste ed autocertificazioni (nei casi previsti dalla normativa vigente)
- celerità nelle procedure: documenti e certificati sono rilasciati nei tre giorni successivi alla richiesta
- informatizzazione dei servizi di segreteria

La scuola inoltre assicura all'utente la tempestività del contatto telefonico e la cortesia nell'accoglienza.

GLI OPERATORI SCOLASTICI

Gli operatori scolastici accolgono l'utenza all'interno della scuola:

- con cordialità e gentilezza
- fornendo loro indicazioni chiare
- indirizzando ai servizi scolastici

Assicurano:

- sorveglianza
- pulizia
- attenzione alla sicurezza degli alunni

LE CONDIZIONI AMBIENTALI

La scuola garantisce, per quanto di sua competenza, la pulizia e la sicurezza dell'ambiente scolastico.

Tutte le nostre scuole hanno spazi sufficienti e la pulizia è garantita giornalmente dal personale ausiliario.

La scuola è dotata di un piano di sicurezza che, avvalendosi di responsabili interni, attua un progetto specifico.

Periodicamente nella scuola vengono attuate prove di evacuazione e di sicurezza degli impianti.

I referenti alla sicurezza aderiscono periodicamente a corsi di formazione e di aggiornamento.

A livello territoriale vengono effettuati incontri in collaborazione con rappresentanti della protezione civile.